1. Veri Sorumlusu

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**6698 sayılı Kanun**”) uyarınca, kişisel verileriniz; Veri Sorumlusu olarak **Çolakoğlu Makina** tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenmektedir.

**Çolakoğlu Mühendislik Makina San. ve Tic. Ltd. Şti.**

**Adres:** Necmettin Karaduman Cad. Arsin Org. San. Bölgesi No: 10 Trabzon/TÜRKİYE

**Tel:** 0462 711 28 74 - 0462 711 11 24

**Mail:** [kvkk@colakoglumakina.com](mailto:kvkk@colakoglumakina.com) , [colakoglumakina@hs03.kep.tr](mailto:colakoglumakina@hs03.kep.tr)

1. Kişisel Verilerin İşlenme Amacı

Kişisel veriler, kimliğinizi belirleyen ya da belirlenebilir kılan bilgiler anlamına gelmektedir.

Şirketimiz tarafından işlenebilecek kişisel verileriniz, aşağıda belirtilen amaçlarla işlenmektedir.

**Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi ve İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi Kapsamında**

Satış siparişlerinin kayıt altına alınması,

Müşterilerimiz ile düzenli olarak mutabakatların yapılması,

Müşteri yetkilileri ve müşteri çalışanları ile iletişim sağlanması,

Mal / Hizmet satışı için teklif verilmesi,

Sözleşmeler kapsamındaki mal ve hizmet satışının gerçekleştirilebilmesi,

Sözleşmelerin oluşturulabilmesi için gerekli bilgilerin elde edilebilmesi,

Sözleşmeye imza atan müşteri yetkilisinin imza yetkisine sahip olduğuna dair imza sirkülerinin alınması ve sözleşme geçerliliğinin sağlanması,

Müşterilerimiz ile aramızda kurulan sözleşmelerin uygulanabilmesi.

**Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi ve Mal/Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi**

Müşteri memnuniyet anketlerinin uygulanması, Müşteri memnuniyet analizlerinin gerçekleştirilmesi,

Müşteri şikayetlerinin kayıt altına alınması, şikayetlerin çözümlenmesi,

Servis süreçlerinin etkin şekilde yönetilmesi.

**Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi ve Erişim Yetkilerinin Yürütülmesi**

Bilgi Güvenliği politikalarına uyum ve Bilgi Güvenliği İhlallerinin takibi, Erişim yetkilerinin belirlenmesi

Fabrikamızı ziyaret ettiğinizde ve internetimizi kullandığınızda yasal yükümlülüklere uyumun sağlanması.

**Fiziksel Mekan Güvenliğinin Temini**

Fabrikamızı ziyaret ettiğinizde İzinsiz giriş çıkışların önlenmesi, İhlal olayları olduğunda inceleme, Güvenlik önlemleri amacı ile kameralar ile otomatik olarak görüntü kayıtlarının yapılması.

**Yetkili Kişi, Kurum, Kuruluşlara Bilgi Verilmesi ve Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi**

Fatura bilgilerinin yasal zorunluluk çerçevesinde saklanması, yetkili kuruluşlara bilgi verilmesi.

**Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, İç Denetim/Soruşturma/İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi**

Finans ve muhasebe kayıtlarının tutulabilmesi ve ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi,

Müşterilere faturaların kesilmesi ve gönderilmesi.

**Lojistik Faaliyetlerinin Yürütülmesi**

Müşteri ürünlerinin gönderilmesi, nakliye ve taşıma süreçlerinin takip edilmesi.

**Denetim/Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi**

Müşteri denetim süreçlerinin yürütülmesi.

1. İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Kişisel Verileriniz, 6698 KVKK 5. Maddenin 2. fıkrasında ve yeterli önlemler alınması kaydıyla, 6. maddenin 3. fıkrasında belirtilen şartlardan birinin bulunması halinde ilgili kişinin rızası bulunmadan aktarılabilir. Kişisel Verilerin aktarılmasına ilişkin diğer kanunlarda yer alan hükümler saklıdır.

Yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda kişisel verileriniz;

BTK, Emniyet Müdürlüğü, Yerel Yönetimler, Ulaştırma Bakanlığı, yargı mercileri, idari merciler gibi yetkili kamu kurum ve kuruluşlara,

Gerekli kalite, gizlilik ve standart denetimlerinin yapabilmesi amacıyla denetim firmaları ve bilgi güvenliği firmalarıyla,

Gerektiği durumlarda teslimat yapılabilmesi amacıyla kargo firmalarına,

Nakliye ve lojistik süreçlerinin yürütülmesi için tedarikçi firmalara,

Mevzuat hükümlerinin izin verdiği kişi veya rızanızın bulunduğu kurum ve kuruluşlara kişisel verinin türüne bağlı ve amaçla sınırlı olarak yasal çerçeve içerisinde aktarılabilecektir.

1. İŞLENEN Kişisel VeriLER, VERİ Toplamanın Yöntemi ve hukuki sebebi

Kişisel verileriniz, Şirketimizin Arsin ve Samsun fabrikalarında, İş birimleri, Çolakoğlu Makina internet sitesi, sosyal medya hesapları, ERP Programı, Kamera Kayıtları, şirketimizin faaliyetlerinin tamamlayıcısı veya uzantısı niteliğindeki hizmetleri aldığı taraflar, anlaşmalı kuruluşlar, iş ortakları, tedarikçi vasıtasıyla ve benzeri diğer kanalları aracılığıyla otomatik ya da otomatik olmayan yollarla, yazılı, sözlü ya da elektronik ortamda toplanabilmektedir.

**6698 sayılı Kanun’un m. 5/2 (a) hükmünde kanunlarda açıkça öngörülmesi kapsamında**

Fabrikamız internet ağını kullanarak internet bağlanan müşteri çalışanlarının ve müşteri yetkililerinin Ad Soyad, internet erişimleri otomatik programlar ile işlenmektedir.

**6698 sayılı Kanun’un m. 5/2 (ç) hükmünde Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması kapsamında**

Müşterilerimiz ile mutabakat yapmak ve faturalandırma için müşteri yetkililerinin Ad Soyad, Telefon numaraları, adres bilgileri, E-posta adresleri işlenmektedir.

**6698 sayılı Kanun’un m. 5/2 (f) hükmünde İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması kapsamında**

Kuruluşumuzda eğitim ve denetim faaliyetlerini sürdürecek müşteri çalışanlarının/yetkililerinin Ad soyad, telefon numarası, e-posta bilgileri işlenmektedir.

Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi kapsamında Müşteri çalışanlarının/yetkililerinin Ad Soyad, Adres, Telefon Numarası ve E-posta adresi müşteri sipariş formları ile proje departmanı tarafından işlenmektedir.

Müşterilerimize ürünleri teslim etmek için müşteri çalışanlarının/yetkililerinin Ad Soyad, Adres, Telefon Numarası sipariş formları ile işlenmektedir.

Müşteri çalışanlarının ve Müşteri yetkililerinin idari bina ve fabrikada bulunan kameralar ile alınan görüntü kayıtları otomatik yollar ile işlenmektedir.

Müşteri Memnuniyet çalışmaları kapsamında tarafınıza gönderilmiş olan Müşteri Memnuniyet Anketleri ile çalışanlarının/yetkililerinin Ad soyad ve Görev unvanları işlenmektedir.

Servis faaliyetlerinin yürütülmesi kapsamında Servis formu ile müşteri çalışanlarının/yetkililerinin Ad soyad, Adres, Telefon Numarası ve E-posta adresleri işlenmektedir.

**6698 sayılı Kanun’un m. 5/2 (c) hükmünde Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması kapsamında**

Sözleşme de bulunan müşteri yetkilisinin Adı Soyadı, T.C. Kimlik Numarası, İmzası,

Sözleşme imza yetkilisi müşteri personelin imza sirküleri üzerinde bulunan kimlik bilgileri (Adı Soyadı, Adres, Ana adı, Baba Adı, Doğum Yeri, Doğum Tarihi, Medeni Hali, Nüfus Cüzdanı bilgileri) işlenmektedir.

1. Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız

Veri sahibi sıfatıyla Şirketimize başvurarak;

* Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
* Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
* Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
* Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
* Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemlerin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
* Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemlerin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
* İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
* Kişisel verilerinizin Kanun’a aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahipsiniz.

Yukarıda sayılan haklarınıza ilişkin taleplerinizi [kvkk@colakoglumakina.com](mailto:kvkk@colakoglumakina.com), [colakoglumakina@hs03.kep.tr](mailto:colakoglumakina@hs03.kep.tr) adresinden e-posta yoluyla ya da [Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ](http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2018/03/20180310-6.htm)’de öngörülen diğer başvuru usullerine uygun olarak Şirketimize iletmeniz durumunda talebinizi niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracağız. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücreti alınabilecektir.